

# Algemene Voorwaarden Ligo

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ligo B.V. ("**Ligo**"). Ligo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63699060.

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden en onze privacy policy zijn van toepassing op alle diensten van Ligo, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Ligo en een gebruiker van onze website (de "**Website**"), diensten, en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder "**Specialist**" of "**Specialisten**" wordt verstaan juridische dienstverleners zoals een advocaat, notaris, fiscalist, mediator of jurist waar ondernemers mee in contact komen via het online platform [www.ligo.nl](http://www.ligo.nl) voor de uitvoering van juridische opdrachten.
4. Onder "**Cliënt**" of "**Cliënten**" wordt verstaan bedrijven en/of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een of zijn beroep of bedrijf die via het online platform [www.ligo.nl](http://www.ligo.nl) gebruik maken van de juridische diensten of een verzoek indienen tot uitvoering van juridische diensten of een account hebben aangemaakt op de Website.
5. Onder "**Notariële dienst**" wordt verstaan alle diensten die niet plaats kunnen vinden zonder de (in)directe tussenkomst en/of medewerking van een notaris.
6. Onder "**Documenten**" wordt verstaan juridische documenten die Cliënten zelf kunnen downloaden en/of opstellen met software via de Website.
7. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

## 2. Algemeen

1. Ligo biedt een online juridisch platform waar Cliënten terecht kunnen voor al hun juridische behoeften. Voor de uitvoering van de juridische diensten kunnen zij in contact komen met Specialisten. Cliënten kunnen ook zelf met behulp van slimme software contracten opstellen.
2. Specialisten kunnen zich op de Website online profileren, documenten publiceren en blogberichten posten.
3. Met betrekking tot de diensten die Ligo zelf levert, zoals gebruikmaken van de contracten, de tools voor juridisch inzicht in je organisatie of persoonlijke levenssituatie en de communicatie met de Specialisten via ons platform, komt er een overeenkomst tot stand met Ligo en is Cliënt verantwoordelijk voor de betaling van deze diensten.
4. Indien Cliënten gebruikmaken van de diensten van de Specialisten, komt er een overeenkomst tot stand tussen de Cliënt en de betreffende Specialist. Met uitzondering van de Notariële diensten, verloopt de betaling van deze diensten direct tussen de Specialist en de Cliënt. De Specialisten zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de afhandeling van de betaling van deze diensten, voor de uitvoering en kwaliteit van hun diensten en het in acht nemen van de toepasselijke gedragsregels en het naleven van de wet- en regelgeving. Ligo is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een Specialist of Cliënt met betrekking tot de overeenkomst gesloten tussen hen. Ligo staat voor kwalitatieve dienstverlening en in het geval van een klacht zullen wij er dan ook alles aan doen om een oplossing te vinden.
5. Gebruikers van de Website, Specialisten en Cliënten kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de door Ligo aangeboden informatie en tarieven, of de gevolgen van eventuele via die informatie en tarieven, ontstane overeenkomsten.

### **3. Gebruik website**

1. Gebruikers van de Website dienen elkaars rechten te respecteren. Bij de uitoefening van de diensten van Ligo worden ook de rechten van de gebruikers gerespecteerd.
2. Cliënten garanderen dat de informatie die verstrekt wordt aan Ligo volledig, juist en correct is, ook als deze van derden afkomstig zijn. Specialist en Cliënt vrijwaren Ligo van iedere aansprakelijkheid ingevolge al dan niet bewust niet, of niet volledige nakoming van de verplichtingen uit dit lid.
3. Ligo behoudt zich het recht voor de aan Ligo verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Specialist en Cliënt en/of op de Website wordt gepubliceerd.
4. Ligo is gerechtigd om naar eigen inzicht te bepalen of een account zal worden verstrekt.
5. Ligo heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen, blogs, data en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft Ligo het recht gebruikers de toegang tot de Website te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.

### **4. Notariële diensten**

1. De Notariële diensten die Ligo via de Website aanbiedt, worden door de aangesloten notarissen uitgevoerd. Zij werken ieder voor eigen rekening en zijn in hun relatie tot Cliënt zelfstandig opdrachtnemer van de aan hen opgedragen werkzaamheden.
2. Offertes van Ligo gelden steeds als offertes van de aangesloten notarissen van Ligo.
3. Ligo kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien Cliënt redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Aangezien Ligo de Notariële diensten niet zelf verleent, vrijwaart Cliënt Ligo van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortkomt uit de Notariële diensten die door de aangesloten notarissen worden verricht, zowel van door Cliënt zelf als door derden geleden.
5. De verplichting om de op de Website vermelde Notariële diensten uit te voeren komt tot stand, nadat door Ligo de aanvraag en de online ingevulde gegevens zijn ontvangen en zij op grond van de aan haar verstrekte informatie bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het uitvoeren van de betreffende dienst met Cliënt aan te gaan. Ligo en de aangesloten notarissen houden zich het recht voor een aanvraag tot een Notariële dienst te weigeren, indien zij de aanvraag op basis van beroepsregels niet kunnen accepteren.
6. Ligo en de aangesloten notarissen houden zich het recht voor een geaccepteerde opdracht te annuleren, indien er na het accorderen van de aanvraag omstandigheden optreden die het op basis van beroepsregels annuleren van de opdracht eisen. De beroepsregels voor notarissen vereisen in ieder geval het annuleren van de opdracht, indien de opdracht handelen of nalaten vereist dat met enige wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.
7. Wanneer een Notariële dienst wordt geannuleerd, ontstaat er geen recht op terugbetaling van de voor die Notariële dienst betaalde kosten, voor zover deze reeds gemaakt zijn. Onder reeds gemaakte kosten wordt mede begrepen het inzetten van personeel van Ligo en de aangesloten notarissen, de kosten die de notaris heeft gemaakt en overige kosten voor bijvoorbeeld het gebruik van de software van Ligo.
8. Indien een Notariële dienst wordt geannuleerd door Cliënt binnen 6 maanden (gerekend vanaf de dag van betaling), wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met de reeds gemaakte kosten. Cliënten zullen dan ook nooit meer dan 50% van het bedrag van de factuur retour ontvangen. Bij annulering door Cliënt na 6 maanden (gerekend vanaf de dag van betaling), kunnen Cliënten geen aanspraak meer maken op enige terugbetaling van het betaalde bedrag.
9. Indien een Notariële dienst niet is afgerond binnen 6 maanden na de datum van betaling door Cliënt en deze vertraging niet te wijten is aan Ligo en/of de notaris, zullen Ligo en/of de notaris slechts gehouden zijn deze dienst voor Cliënt af te ronden indien Cliënt daarvoor een aanvullende betaling van €100,- excl. BTW heeft verricht aan Ligo. Dit bedrag wordt door Ligo

en/of de notaris gebruikt om kosten te vergoeden die gemaakt moeten worden om het dossier van Cliënt te heropenen. Na verloop van 12 maanden na de datum van betaling zijn Ligo en/of de notaris niet langer verplicht om het dossier te heropenen en wordt het dossier geacht te zijn geannuleerd door Cliënt en heeft Cliënt geen recht op terugbetaling.

10. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme dienen de aangesloten notarissen een Cliënt te identificeren en de identificatie te verifiëren ("**Wwft-verificatie**") alvorens zij de opdracht kunnen accepteren. Cliënt verleent door akkoord te geven op een offerte toestemming aan de aangesloten notarissen en Ligo om derden te benaderen omtrent de verificatie.
11. De Cliënt kan tussen verschillende opricht snelheden kiezen voor het oprichten van een BV, stichting of persoonlijke holding. Met de term "dag" wordt te allen tijde "werkdag" bedoeld.
12. De "Uiterste Passeerdatum" is de datum waarop de akte, afhankelijk van de gekozen opricht snelheid, gepasseerd moet zijn.
13. De termijn voor de Uiterste Passeerdatum begint op de eerste dag, volgend op de dag van aanlevering van het volledige dossier, waaronder begrepen de WWFT-verificatie. Indien een termijn door Ligo of de aangesloten notarissen wordt overschreden, is de aansprakelijkheid voor Ligo beperkt tot het verschil tussen het werkelijk betaalde bedrag en het bedrag dat zou zijn verschuldigd, indien Cliënt voor een langere opricht snelheid had gekozen. Cliënt vrijwaart Ligo en de aangesloten notarissen voor gevolgschade die mocht ontstaan door de vertraging.
14. Indien Cliënt specifieke wensen heeft met betrekking tot een Notariële dienst, zullen de kosten afwijken van de kosten, zoals vermeld op de Website. Als voorbeeld: Bij de oprichting van een BV kunnen specifieke wensen bijvoorbeeld betreffen een Raad van Commissarissen, winstrechtloze aandelen, stemrechtloze aandelen en/of cumulatief preferente aandelen. Bij specifieke wensen dient Cliënt contact op te nemen met Ligo om naar de exacte kosten te informeren, vóórdat een aanvraag online via de Website wordt ingediend en betaald. Indien Cliënt de aanvraag voor een Notariële dienst online heeft ingediend en betaald, en specifieke wensen heeft, zullen de extra kosten betaald dienen te worden bij de betreffende notaris. De notaris zal zijn uurtarief hanteren voor de extra werkzaamheden met betrekking tot de specifieke wensen van Cliënt.
15. Indien de opdracht tussentijds wijzigt, kan dit gepaard worden met meerkosten. De meerkosten zullen vooraf worden gecommuniceerd. Cliënt dient deze meerkosten bij de betreffende notaris te betalen of ontvangt van Ligo een factuur.

## 5. Verstrekking van correcte informatie

1. Cliënten garanderen dat de informatie die verstrekt wordt aan Ligo volledig, juist en correct is, ook als deze van derden afkomstig zijn.
2. Specialist en Cliënt vrijwaren Ligo van iedere aansprakelijkheid ingevolge al dan niet bewust, of niet volledige nakoming van de verplichtingen uit dit artikel. Specialist en Cliënt zijn verantwoordelijk voor het corrigeren van de informatie die verstrekt wordt aan Ligo, zodat zij de verplichtingen uit dit artikel volledig kunnen nakomen.

## 6. Juridische diensten

1. Cliënten kunnen ervoor kiezen om een Ligo plan af te sluiten voor juridische diensten.
2. Bij het afsluiten van een Ligo plan kunnen Cliënten kiezen voor jaarlijkse of maandelijke betaling. In het geval van maandelijke betaling is beëindiging mogelijk per maand met een opzegtermijn van minimaal één maand. In het geval van jaarlijkse betaling dient een opzegging minstens één maand voor het einde van het jaar gedaan te worden. Als niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt het Ligo plan na een jaar automatisch verlengd met telkens één jaar.
3. Advocaten onder de Specialist kunnen ervoor kiezen om zich voor een periode van een jaar bij Ligo aan te sluiten als Specialist ("**Aansluiting**"). De Aansluiting kan worden opgezegd tegen een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen in de "handleiding en

voorwaarden specialisten". De Aansluiting wordt na een jaar automatisch verlengd met één jaar.

4. Opzegging van een Ligo plan dient te geschieden via het Ligo dashboard bij de accountgegevens.
5. Een Cliënt met een Ligo plan heeft recht op vaste prijzen. Via de Website kan je bijvoorbeeld offertes opvragen. Specialististen dienen vaste prijzen te hanteren voor Cliënten. Hieronder wordt mede verstaan het hanteren van een plafondbedrag (ook wel een capped fee genoemd).
6. Een Cliënt met een Ligo plan kan recht hebben op telefonische consulten met Specialististen. Cliënt verstuurt via de Website een vraag naar een Specialist en de Specialist dient Cliënt binnen 48 uur te bellen en de vraag te beantwoorden. Vooronderzoek wordt niet verlangd: de Specialist kan de vraag, voor zover mogelijk, met parate kennis beantwoorden. Specialististen dienen een Cliënt er telefonisch op te wijzen, indien de 30 minuten verstreken zijn. Na deze 30 minuten zijn Specialististen gerechtigd om kosten in rekening te brengen bij de Cliënt.

## **7. Juridische informatie**

1. Cliënten kunnen zelf met behulp van slimme software via de Website Documenten opstellen. Cliënten zijn zich ervan bewust dat het om model/template documenten gaat die met behulp van de software in vele situaties bruikbaar zijn, maar nooit volledig zijn toegesneden op de specifieke situatie van Cliënt. Het invullen van de vragenlijsten van Documenten is voor eigen rekening en risico van Cliënt.
2. Het aangaan van rechten en verplichtingen op basis van Documenten, informatie uit blogberichten, informatie uit workflows, informatie via de online chat en verdere informatie die op enige wijze verkregen kan worden via de Website en andere middelen voor communicatie, is voor eigen risico en rekening van Cliënten.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle Documenten of andere ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, documentatie, adviezen, rapporten, offertes en/of (elektronische) informatie, berusten uitsluitend bij Ligo of de Specialististen.
4. De Documenten zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik voor Cliënt. Iedere verspreiding, exploitatie en/of verveelvoudiging van de Documenten door de Cliënt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Ligo.

## **8. Tarieven en betaling**

1. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
2. De Ligo plannen worden aangeboden voor een vast bedrag per maand. De kosten voor een Ligo plan zullen maandelijks per automatische incasso worden geïncasseerd, tenzij er is gekozen voor een jaarlijks Ligo plan. In het laatste geval zal jaarlijks per automatische incasso worden geïncasseerd.
3. Contracten en Notariële diensten kunnen eenmalig aangeschaft worden. Deze contracten en Notariële diensten worden betaald via iDeal of Creditcard.
4. De kosten voor een Ligo plan kunnen ook voor ieder jaar vooruit betaald worden tegen een gunstiger tarief.
5. Betaling van facturen van Ligo dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
6. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Specialist of Cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Indien Ligo invorderingsmaatregelen treft tegen een Specialist of Cliënt die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering met een minimum van 10% van de openstaande factuur ten laste van de betreffende Specialist of Cliënt.
7. Voor Specialististen en Cliënten geldt dat zij niet gerechtigd zijn de betaling op te schorten of te verrekenen.

8. Indien een Specialist of Cliënt in verzuim is, doordat bijvoorbeeld verschuldigde bedragen door Ligo niet geïncasseerd kunnen worden, is Ligo gerechtigd het account van de betreffende Specialist of Cliënt op te heffen.
9. Ligo is te allen tijde gerechtigd tarieven aan te passen en de invulling en de voorwaarden voor de uitvoering van de diensten te wijzigen. Indien die wijzigingen voldoende significant zijn, zal Ligo de Specialisten en/of Cliënten daarvan op de hoogte brengen.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Specialisten en Cliënten vrijwaren Ligo, de werknemers van Ligo en gerelateerde partijen, voor iedere aanspraak van een derde die op enige wijze samenhangt met de door Ligo voor Specialisten en Cliënten verrichte werkzaamheden en de Specialisten en Cliënten zullen alle daarmee verband houdende kosten en schade aan Ligo vergoeden. Dit geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ligo en/of haar werknemers.
2. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen tussen Cliënten en Specialisten die voortvloeien uit een overeenkomst die via Ligo tot stand is gekomen. Specialisten zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het op een juiste wijze behartigen van de belangen en zaken van Cliënten en de uitvoering van de opdrachten van Cliënten.
3. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit of het gevolg is van een contract die een Cliënt via de Website zelf heeft opgesteld met behulp van onze software. Ligo probeert Cliënten zo goed mogelijk te begeleiden in het doorlopen van de vragenlijst van de contracten of akten. Ligo kan echter nimmer garanderen dat een contract of akte is afgestemd op de specifieke situatie van een Cliënt en adviseert altijd om deze te laten nakijken door een Specialist.
4. De aansprakelijkheid van Ligo jegens Specialisten, Cliënten en derden voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met onze diensten, is beperkt tot het bedrag dat door Specialisten en Cliënten is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan met een maximum van € 1.000.
5. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
6. Ligo is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
7. Ligo neemt voor de beveiliging van gegevens van Specialisten, Cliënten en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Ligo kan worden verwacht. Ligo is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Ligo betachte zorg. Ligo is tevens niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
8. Cliënten kunnen een claim indienen bij Ligo indien zij recht menen te hebben op schadevergoeding. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien Ligo na 12 maanden na het doen of nalaten waaruit de schade voortvloeit nog geen schriftelijk bericht heeft ontvangen over de claim.

## **10. Inschakeling derden**

1. Ligo is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Ligo is niet verplicht om gebruikers van de Website, Specialisten of Cliënten hierover

persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Ligo impliceert dat je ons machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens jou te aanvaarden.

2. Ligo neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Ligo is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Ligo.

## **11. Geheimhouding**

1. Ligo gebruikt de informatie en gegevens die Cliënten en Specialisten verstrekken slechts voor de uitvoering van de diensten. Ligo zal deze informatie en gegevens als vertrouwelijk behandelen, indien die informatie en gegevens uitdrukkelijk wordt aangeduid als vertrouwelijk of indien Ligo redelijkerwijs weet of mocht weten dat de informatie vertrouwelijk is.
2. Met betrekking tot de juridische diensten die door een Specialist wordt aangeboden via de Website van Ligo, geldt dat na het accepteren van deze Algemene Voorwaarden en betaling Ligo gegevens van Cliënten verstuurd worden naar de betreffende Specialist. Een geheimhoudingsplicht rust op de advocaat en notaris met betrekking tot deze gegevens. Ligo is louter aanbrengrer van deze gegevens. Specialisten houden een dossier bij met relevante stukken die zien op een verkregen opdracht. Advocaten en notarissen voeren hun dienstverlening uit onder een geheimhoudingsplicht welke tevens van toepassing is jegens Ligo. De strikte notariële geheimhoudingsplicht waaraan notarissen verbonden zijn, geldt ook voor Ligo.
3. Cliënten en Specialisten zijn zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke gegevens die zij aan Ligo verstrekken, en voor het weglaten van vertrouwelijke gegevens.
4. Ligo is bevoegd om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, indien Ligo hiertoe krachtens de wet en/of op instructie van een daartoe bevoegd (overheids)orgaan verplicht is.

## **12. Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Ligo en Cliënt gebonden aan de overige bepalingen van deze akte. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

## **13. Wijzigingen**

Ligo mag te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de Website.

## **14. Overige bepalingen**

1. Ligo mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor Ligo, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

## **15. Toepasselijke recht en forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Ligo en Cliënten zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Amsterdam.