



# Algemene Voorwaarden Ligo

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ligo B.V. ("**Ligo**"). Ligo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63699060.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden, en onze privacy policy, zijn van toepassing op alle diensten van Ligo, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Ligo en een gebruiker van onze website (de "**Website**"), diensten, en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder "**Specialisten**" wordt verstaan juridische dienstverleners zoals een advocaat, notaris, fiscalist, mediator of jurist waar ondernemers mee in contact komen via het online platform [www.ligo.nl](http://www.ligo.nl) voor de uitvoering van juridische opdrachten.
4. Onder "**Cliënten**" wordt verstaan bedrijven die via het online platform [www.ligo.nl](http://www.ligo.nl) gebruik maken van de juridische diensten of een verzoek indienen tot uitvoering van juridische diensten of een account hebben aangemaakt op de Website.
5. Onder "**Documenten**" wordt verstaan juridische documenten die Cliënten zelf kunnen downloaden en/of opstellen met software via de Website.
6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

## Algemeen

1. Ligo biedt een online juridisch platform waar ondernemers terecht kunnen voor al hun juridische behoeften. Voor de uitvoering van de juridische diensten kunnen zij in contact komen met Specialisten. Cliënten kunnen ook zelf met behulp van slimme software contracten opstellen.
2. Specialisten kunnen zich op de Website online profileren en documenten publiceren en blogberichten posten.
3. Met betrekking tot de diensten die Ligo zelf levert, zoals gebruikmaken van de contracten, de tools voor juridisch inzicht in je organisatie en de communicatie met de Specialisten via ons platform, komt er een overeenkomst tot stand met Ligo en is Ligo verantwoordelijk voor de betaling van deze diensten.
4. Indien Cliënten gebruikmaken van de diensten van de Specialisten, komt er een overeenkomst tot stand tussen de Client en de betreffende Specialist. Met uitzondering van de notariële diensten, verloopt de betaling van deze diensten direct tussen de Specialist en de Client. De Specialisten zijn uitsluitend verantwoordelijk voor deze betaling, voor de uitvoering en kwaliteit van hun diensten en het in acht nemen van de toepasselijke gedragsregels en het naleven van de wet- en regelgeving. Ligo is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een Specialist of Cliënt met betrekking tot overeenkomst gesloten tussen hen. Ligo staat voor kwalitatieve dienstverlening en in het geval van een klacht zullen wij er dan ook alles aan doen om een oplossing te vinden.
5. Gebruikers van de Website, Specialisten en Cliënten kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de door Ligo aangeboden informatie en tarieven, of de gevolgen

van eventuele via die informatie ontstane overeenkomsten tussen Cliënten en Specialisten.

## **Gebruik website**

1. Gebruikers van de Website dienen elkaar rechten te respecteren. Bij de uitoefening van de diensten van Ligo worden ook de rechten van de gebruikers gerespecteerd.
2. Specialisten en Cliënten staan ervoor in dat de informatie die verstrekt wordt aan Ligo volledig en juist is.
3. Ligo behoudt zich het recht voor de aan Ligo verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Specialisten en Cliënten en/of op de Website wordt publiceerd.
4. Ligo is gerecht om naar eigen inzicht te bepalen of een account zal worden verstrekt.
5. Ligo heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen, blogs, data en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft Ligo het recht gebruikers de toegang tot de Website te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.

## **Notariële diensten**

1. De notariële diensten die Ligo aanbiedt, worden door de aangesloten notarissen uitgevoerd. Zij werken ieder voor eigen rekening en zijn in hun relatie tot Cliënt zelfstandig opdrachtnemer van de aan hen opgedragen werkzaamheden.
2. Offertes van Ligo gelden steeds als offertes van de aangesloten notarissen van Ligo.
3. Ligo kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien Cliënt redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Ligo is verantwoordelijk voor de betaling van de notariële diensten door Cliënten, maar verleent zelf geen notariële diensten. Client vrijwaart Ligo dan ook in deze voor alle aanspraken van derden en zichzelf.
5. De verplichting om de op de Website vermelde notariële diensten uit te voeren komt tot stand nadat door Ligo de aanvraag en de online ingevulde gegevens zijn beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het uitvoeren van de betreffende dienst met Cliënt aan te gaan. Ligo en de aangesloten notarissen houden zich het recht voor een aanvraag tot een notariële dienst te weigeren, indien zij de aanvraag op basis van beroepsregels niet kunnen accepteren.
6. Ligo en de aangesloten notarissen houden zich het recht voor een geaccepteerde opdracht te annuleren, indien er na het accorderen van de aanvraag omstandigheden optreden die het op basis van beroepsregels annuleren van de opdracht eisen. De beroepsregels voor notarissen vereisen in ieder geval het annuleren van de opdracht, indien de opdracht handelen of nalaten vereist dat met enige wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.
7. Wanneer een notariële dienst wordt geannuleerd, ontstaat er geen recht op terugbetaling van de voor die dienst betaalde kosten, voor zover deze reeds gemaakt zijn. Onder gemaakte kosten wordt mede begrepen het inzetten van personeel. Indien een notariële dienst wordt geannuleerd, wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met de acquisitiekosten. Een Cliënt zal dan ook nooit meer dan 50% van het bedrag van de factuur retour ontvangen. Na verloop van 6 maanden (gerekend vanaf de dag van betaling), kan Cliënt nooit aanspraak maken op enige terugbetaling van een deel van het betaalde bedrag.
8. Op grond van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme dienen de aangesloten notarissen een Cliënt te identificeren en de identificatie te verifiëren (“**WWFT-verificatie**”) alvorens zij de opdracht kunnen accepteren. Cliënt

- verleent door akkoord te geven op een offerte toestemming aan de aangesloten notarissen en Ligo om derden te benaderen omtrent de verificatie.
9. De Client kan tussen verschillende oprichtingsnelheden kiezen voor de oprichten van een BV, stichting of persoonlijke holding. Met de term “dag” wordt te allen tijde “werkdag” bedoeld.
  10. De “**Uiterste Passeerdatum**” is de datum waarop de akte, afhankelijk van de gekozen oprichtingsnelheid, gepasseerd moet zijn.
  11. De termijn voor de Uiterste Passeerdatum begint op de eerste dag, volgend op de dag van aanlevering van het volledige dossier, waaronder begrepen de WWFT-verificatie. Indien een termijn door Ligo of de aangesloten notarissen wordt overschreden, is de aansprakelijkheid voor Ligo beperkt tot het verschil tussen het werkelijk betaalde bedrag en het bedrag dat zou zijn verschuldigd indien Cliënt voor een langere oprichtingssnelheid had gekozen. Cliënt vrijwaart Ligo en de aangesloten notarissen voor gevolgschade die mocht ontstaan door de vertraging.
  12. Indien Client specifieke wensen heeft met betrekking tot een notariële dienst, zullen de kosten afwijken van de kosten zoals vermeld op de Website. Als voorbeeld: Bij de oprichting van een BV kunnen specifieke wensen bijvoorbeeld betreffen een Raad van Commissarissen, winstrechtloze aandelen, stemrechtloze aandelen en/of cumulatief preferente aandelen. Bij specifieke wensen dient Client contact op te nemen met Ligo om naar de exacte kosten te informeren, vóórdat een aanvraag online via de Website wordt ingediend en betaald. Indien Cliënt de aanvraag voor een notariële dienst online heeft ingediend en betaald, en specifieke wensen heeft, zullen de extra kosten betaald dienen te worden bij de betreffende notaris. De notaris zal zijn uurtarief hanteren voor de extra werkzaamheden met betrekking tot de specifieke wensen van Cliënt.
  13. Indien de opdracht tussentijds wijzigt, kan dit gepaard gaan met meerkosten. De meerkosten zullen vooraf worden gecommuniceerd. Cliënt dient deze meerkosten bij de betreffende notaris te betalen of ontvangt van Ligo een factuur.

## Juridische diensten

1. Cliënten en de advocaten onder de Specialisten kunnen ervoor kiezen om een membership af te sluiten voor juridische diensten. De diensten die onder het membership voor Cliënten vallen, staan vermeld op de Website onder “Memberships”.
2. Cliënten kunnen kiezen uit een maandelijks of jaarlijks membership. Een maandelijks membership is na de eerste drie maanden opzegbaar met een opzegtermijn van een maand, waarbij geldt dat er tussen de dag van opzegging en het einde van de looptijd van het membership (afhankelijk van de dag van ingang van het membership) minimaal één maand zit. Voor het jaarlijks membership geldt tevens een opzegtermijn van een maand en wordt na een jaar automatisch verlengd met één jaar.
3. Specialisten sluiten een jaarlijks membership af. Het membership kan worden opgezegd tegen een opzegtermijn van een maand. Het membership wordt na een jaar automatisch verlengd met één jaar.
4. Opzegging van een membership dient te geschieden via het Ligo dashboard bij de accountgegevens.
5. Een Cliënt met een membership heeft recht op vaste prijzen. Via de Website kun je bijvoorbeeld offertes opvragen. Specialisten dienen vaste prijzen te hanteren voor Cliënten. Hieronder wordt mede verstaan het hanteren van een plafondbedrag (ook wel een capped fee genoemd).
6. Een Cliënt met een membership heeft recht op telefonische consulten met Specialisten. Cliënt verstuurt via de Website een vraag naar een Specialist en de Specialist dient Cliënt binnen 48 uur te bellen en de vraag te beantwoorden. Vooronderzoek wordt niet verlangd: de Specialist kan de vraag, voor zover mogelijk, met parate kennis beantwoorden. Specialisten dienen een Cliënt er telefonisch op te

wijzen, indien de 30 minuten verstreken zijn. Na deze 30 minuten zijn Specialisten gerechtigd om kosten in rekening te brengen bij de Cliënt.

## Juridische informatie

1. Cliënten kunnen zelf met behulp van slimme software via de Website Documenten opstellen. Cliënten zijn zich ervan bewust dat het om model/template documenten gaat die met behulp van de software in vele situaties bruikbaar zijn, maar nooit volledig zijn toegesneden op de specifieke situatie van Cliënt. Het invullen van de vragenlijsten van Documenten is voor eigen rekening en risico van Cliënt.
2. Het aangaan van rechten en verplichtingen op basis van Documenten, informatie uit blogberichten, informatie uit workflows, informatie via de online chat en verdere informatie die op enige wijze verkregen kan worden via de Website, is voor eigen risico en rekening van Cliënten.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle Documenten of andere ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, documentatie, adviezen, rapporten, offertes en/of (elektronische) informatie, berusten uitsluitend bij Ligo of de Specialisten.
4. De Documenten zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik voor Cliënt. Iedere verspreiding, exploitatie en/of verveelvoudiging van de Documenten door de Cliënt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Ligo.

## Tarieven en betaling

1. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
2. De memberships van Ligo worden aangeboden voor een vast bedrag per maand. De kosten voor een membership zullen maandelijks per automatische incasso worden geïncasseerd, tenzij er is gekozen voor een jaarlijks membership. In het laatste geval zal jaarlijks per automatische incasso worden geïncasseerd.
3. Contracten en notariële diensten kunnen eenmalig aangeschaft worden. Deze contracten en notariële diensten worden betaald via iDeal of Creditcard.
4. De kosten voor de memberships kunnen ook voor ieder jaar vooruit betaald worden tegen een gunstiger tarief.
5. Betaling van facturen van Ligo dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
6. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Specialist of Cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Indien Ligo invorderingsmaatregelen treft tegen een Specialist of Cliënt die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering met een minimum van 10% van de openstaande factuur ten laste van de betreffende Specialist of Cliënt.
7. Specialisten en Cliënten zijn niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
8. Indien een Specialist of Cliënt in verzuim is, doordat bijvoorbeeld verschuldigde bedragen door Ligo niet geïncasseerd kunnen worden, is Ligo gerechtigd het account van de betreffende Specialist of Cliënt op te heffen.
9. Ligo is te allen tijde gerechtigd tarieven aan te passen en de invulling en de voorwaarden voor de uitvoering van de diensten te wijzigen. Indien die wijzigingen voldoende significant zijn, zal Ligo de Specialisten en/of Cliënten daarvan op de hoogte brengen.

## Aansprakelijkheid

1. Specialisten en Cliënten vrijwaren Ligo, de werknemers van Ligo en gerelateerde partijen, voor iedere aanspraak van een derde die op enige wijze samenhangt met de

door Ligo voor Specialisten en Cliënten verrichte werkzaamheden en de Specialisten en Cliënten zullen alle daarmee verband houdende kosten en schade aan Ligo vergoeden. Dit geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ligo en/of haar werknemers.

2. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen tussen Cliënten en Specialisten die voortvloeien uit een overeenkomst die via Ligo tot stand is gekomen. Specialisten zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het op een juiste wijze behartigen van de belangen en zaken van Cliënten en de uitvoering van de opdrachten van Cliënten.
3. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit of het gevolg is van een contract die een Cliënt via de Website zelf heeft opgesteld met behulp van onze software. Ligo probeert Cliënten zo goed mogelijk te begeleiden in het doorlopen van de vragenlijst van de contracten. Ligo kan echter nimmer garanderen dat een contract is afgestemd op de specifieke situatie van een Cliënt en adviseert altijd om deze te laten nakijken door een Specialist.
4. De aansprakelijkheid van Ligo jegens Specialisten, Cliënten en derden voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met onze diensten, is beperkt tot het bedrag dat door Specialisten en Cliënten is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan met een maximum van € 1.000.
5. Ligo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
6. Ligo is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
7. Ligo neemt voor de beveiliging van gegevens van Specialisten, Cliënten en en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Ligo kan worden verwacht. Ligo is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Ligo betrachtte zorg. Ligo is tevens niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
8. Je kunt een claim indienen bij Ligo indien je recht meent te hebben op schadevergoeding. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien Ligo na 12 maanden na het doen of nalaten waaruit de schade voortvloeit nog geen schriftelijk bericht heeft ontvangen over de claim.

## **Inschakeling derden**

1. Ligo is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden inschakelen. Ligo is niet verplicht om gebruikers, Specialisten of Cliënten hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Ligo impliceert dat je ons machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens jou te aanvaarden.
2. Ligo neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Ligo is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Ligo.

## **Geheimhouding**

1. Ligo gebruikt de informatie en gegevens die Cliënten en Specialisten verstrekken slechts voor de uitvoering van de diensten. Ligo zal deze informatie en gegevens als vertrouwelijk behandelen, indien die informatie en gegevens uitdrukkelijk wordt

aangeduid als vertrouwelijk of indien Ligo redelijkerwijs weet of mocht weten dat de informatie vertrouwelijk is.

2. Met betrekking tot de juridische diensten die door een Specialist wordt aangeboden via de Website van Ligo, geldt dat na het accepteren van deze Algemene Voorwaarden en betaling Ligo gegevens van Cliënten verstuurd worden naar de betreffende Specialist. Een geheimhoudingsplicht rust op de advocaat en notaris met betrekking tot deze gegevens. Ligo is louter aanbrengrer van deze gegevens. Specialisten houden een dossier bij met relevante stukken die zien op een verkregen opdracht. Advocaten en notarissen voeren hun dienstverlening uit onder een geheimhoudingsplicht welke tevens van toepassing is jegens Ligo.
3. Cliënten en Specialisten zijn zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke gegevens die zij aan Ligo verstrekken, of voor het weglaten van vertrouwelijke gegevens.
4. Ligo is bevoegd om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, indien Ligo hiertoe krachtens de wet en/of op instructie van een daartoe bevoegd (overheids)orgaan verplicht is.

## Ongeldigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Ligo en gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze akte. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

## Wijzigingen

Ligo mag te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is de vinden op de Website.

## Overige bepalingen

1. Ligo mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor Ligo, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

## Toepasselijke recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Amsterdam.